

Adatkezelési tájékoztató
személyes adatok kezeléséről
(belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tevő és bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyek)

Az Elektronikai Hulladékhasznosító Kft. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13–14. cikke, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 21–27. §-a alapján az alábbi tájékoztatást adja a belső visszaélés-bejelentési rendszerébe bejelentést tevő és a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyeknek személyes adataik kezeléséről

- 1./ Adatkezelő neve: Elektronikai Hulladékhasznosító Kft.
Elérhetősége: 5300 Karcag, József nádor út 6.
weblap: e-hull.hu
e-mail cím: titkarsag@e-hull.hu
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei: Bíró Gergely
e-mail: dpo@itsecure.hu
- 2./ Az adatkezelés alapjául szolgáló alapvető jogszabályok
 - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR),
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
 - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény..
- 3./ Fogalommeghatározások (GDPR szerint)
 - A „személyes adat”:
azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
 - A „**címzett**” fogalma:
az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

- 4./ Az Adatkezelő által a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tevő és bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személyekre, mint érintettre vonatkozóan kezelt személyes adatok

Érintetti személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória céltól törlési ideje
Név	A bejelentő és a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információval rendelkező természetes személy azonosítása	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a Panasztv. 21–27. §-a szerinti bejelentéskezelési, kivizsgálási és tájékoztatási kötelezettségek teljesítése, különösen a Panasztv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott adatkezelés	A kivizsgálás és a szükséges intézkedések lezárásáig; kapcsolódó hatósági vagy bírósági eljárás esetén az ahhoz szükséges adatok tekintetében az eljárás végleges, illetve jogerős befejezéséig. A részletes adatmegőrzési szabályokat az alábbi bekezdés tartalmazza.
Elérhetőségi adatok (pl. e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, amiket megad magáról az érintett)	A bejelentés visszaigazolása; a bejelentő tájékoztatása a kivizsgálásról, annak mellőzéséről és indokáról, a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről; továbbá a bejelentővel és az érdemi információval rendelkező személyekkel a kivizsgáláshoz szükséges kapcsolattartás.	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a Panasztv. 21–27. §-a szerinti bejelentéskezelési, kivizsgálási és tájékoztatási kötelezettségek teljesítése, különösen a Panasztv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott adatkezelés	A kivizsgálás és a szükséges intézkedések lezárásáig; kapcsolódó hatósági vagy bírósági eljárás esetén az ahhoz szükséges adatok tekintetében az eljárás végleges, illetve jogerős befejezéséig. A részletes adatmegőrzési szabályokat az alábbi bekezdés tartalmazza.
A bejelentésben, annak mellékleteiben és a kivizsgálás során megismert, a bejelentőre vagy az érdemi információval rendelkező személyre vonatkozó, a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges	A bejelentésben foglalt körülmények tisztázása, a rendelkezésre álló információk értékelése,	Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a Panasztv. 21–27. §-a szerinti bejelentéskezelési, kivizsgálási és tájékoztatási kötelezettségek teljesítése,	A kivizsgálás és a szükséges intézkedések lezárásáig; kapcsolódó hatósági vagy bírósági eljárás

további személyes adatok. Különösen az érintett ügybeli szerepére, a foglalkoztatóval fennálló kapcsolatára, az általa ismert eseményekre és megtett nyilatkozataira vonatkozó adatok	valamint a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez szükséges intézkedések megalapozása	különösen a Panasztv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott adatkezelés	esetén az ahhoz szükséges adatok tekintetében az eljárás végleges, illetve jogerős befejezéséig. A részletes adatmegőrzési szabályokat az alábbi bekezdés tartalmazza.
---	--	--	--

Adatmegőrzés: Az Adatkezelő a személyes adatokat a bejelentés kivizsgálásához és a bejelentés alapján szükséges intézkedések megtételéhez szükséges ideig kezeli. A kivizsgálás és az intézkedések lezárásakor felülvizsgálja a további adatkezelés szükségességét, és indokolatlan késedelem nélkül törli azokat az adatokat, amelyek további megőrzésének nincs igazolt célja és jogalapja.

A bejelentéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljáráshoz szükséges adatokat az Adatkezelő elkülönítetten, kizárólag az adott eljárás céljára, annak végleges, illetve jogerős befejezéséig őrzi meg. Az ezt meghaladó megőrzésre csak külön jogszabályi kötelezettség vagy más, önállóan igazolt adatkezelési cél és jogalap alapján kerülhet sor; annak céljáról, jogalapjáról és időtartamáról vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól az érintett külön tájékoztatást kap.

A bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatokat az Adatkezelő a fenti időtartamoktól függetlenül haladéktalanul törli

Az adat forrása: elsősorban az érintett saját közlése. Az Adatkezelő személyes adatokat a bejelentésből és annak mellékleteiből, más meghallgatott személy közléséből, továbbá a kivizsgálás során jogszerűen felhasználható iratokból és nyilvántartásokból is megismerhet.

A nem közvetlenül az érintettől származó adatok kezeléséről az Adatkezelő a GDPR 14. cikke és a Panasztv. 27. §-a szerint nyújt tájékoztatást. Az érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később kerülhet sor, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Az adatszolgáltatás önkéntessége: a bejelentés megtétele önkéntes. A bejelentő nevének és kapcsolattartási adatainak megadása az azonosítást, a bejelentés pontosítását és a visszajelzést szolgálja. Azonosíthatatlan bejelentő esetén a bejelentés kivizsgálása a Panasztv. 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján mellőzhető. Kapcsolattartási lehetőség hiányában a bejelentő közvetlen értesítése és a bejelentés vele történő pontosítása nem biztosítható.

Az adatok önkéntes közlése nem jelenti azt, hogy a bejelentés törvény szerinti kezelése hozzájáruláson alapul.

Különleges és bünygyi személyes adatok: Az Adatkezelő ilyen adatokat kizárólag akkor kezel, ha azok a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek, és kezelésük külön jogszabályi feltételei is fennállnak. Különleges személyes adatok esetén a GDPR 6. cikke szerinti jogalap mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdése szerinti megfelelő feltétel fennállása is szükséges. Bünygyi személyes adatok esetén a GDPR 10. cikkét és az Infotv. 5. § (7) bekezdését is alkalmazni kell.

Az ilyen adatok kezelésének konkrét céljáról és az alkalmazott különös adatkezelési feltételről az Adatkezelő a GDPR 13–14. cikke szerinti időben és feltételekkel kiegészítő tájékoztatást nyújt. A kivizsgáláshoz nem szükséges ilyen adatokat haladéktalanul törli.

Adatfeldolgozás: az Adatkezelő a 4./ pont szerinti adatokat nem továbbítja adatfeldolgozóhoz az alábbi kivételekkel:

- az Adatkezelő részére IT szolgáltatás nyújtó Adatfeldolgozóhoz (név: Infopolis Kft., székhely: 4225 Debrecen., Szivárvány utca 18.)

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az informatikai szolgáltatás teljesítéséhez szükséges körben, az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján, titoktartási kötelezettség mellett kezelheti. A bejelentések érdemi kivizsgálására és az adatok saját célú felhasználására nem jogosult.

5./ Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz a 4./ pont szerinti adatokkal kapcsolatban automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

6./ A személyes adatok továbbítása

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag jogszerű célból, az adattovábbítás törvényi feltételeinek fennállása esetén, a szükséges adatkörre korlátozva továbbít. Bíróági vagy hatósági megkeresés teljesítése előtt ellenőrzi a megkereső jogosultságát, a kért adatok körét és az adattovábbítás jogalapját. A bejelentési rendszerben kezelt személyes adatok továbbítására a Panasztv. 26. §-ában, valamint az ott hivatkozott 6. § (2) bekezdésében foglalt korlátozásokkal kerülhet sor. A kivizsgáláshoz szükséges adatok a kivizsgálásban jogszerű megbízás alapján közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd vagy külső szervezet részére is továbbíthatók.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek át kell adni. Ha alappal valószínűsíthető, hogy ezzel másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek, annak kérelmére át kell adni. Önmagában az, hogy a bejelentésben foglaltak nem igazolódtak, nem alapozza meg ezt az adattovábbítást.

Az érintettnek az adattovábbításról adott tájékoztatás önmagában nem helyettesíti az adattovábbítás jogalapját és törvényi feltételeit.

7./ A személyes adatok megismerésére jogosultak

A személyes adatokat a bejelentés fogadására és kivizsgálására kijelölt, pártatlanul eljáró személyek, így különösen a BVBR Bizottság adott ügyben eljáró tagjai ismerhetik meg, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben. Más munkatárs vagy vezető kizárólag akkor és olyan adatkörhöz férhet hozzá, amennyiben ez a kivizsgáláshoz vagy a szükséges intézkedés megtételéhez indokolt.

Az adott ügyben összeférhetetlen személy nem vehet részt a kivizsgálásban, és vizsgálói jogosultság alapján nem férhet hozzá az ügy irataihoz. Ez nem érinti a bejelentésben érintett személyt megillető tájékoztatási és védekezési jogokat.

A személyes adatokat a hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság a 6./ pontban meghatározott feltételek szerint ismerheti meg

Az Adatkezelő jogi képviselője személyes adatot kizárólag meghatározott jogi feladat ellátásához szükséges körben, a 6./ pont szerinti adattovábbítási feltételek fennállása esetén ismerhet meg. A jogi képviselő ténye önmagában nem jogosítja fel a teljes bejelentési iratanyag vagy a bejelentő azonosító adatainak megismerésére.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, e személy tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogának gyakorlása során a bejelentő személyes adatai a Panasztv. 26. § (4) bekezdése alapján nem tehetők számára megismerhetővé.

Ez a korlátozás nem zárja ki általánosságban a bejelentésben érintett személy adatvédelmi jogainak gyakorlását. A tájékoztatást és az adatkészletet szükség esetén a bejelentő személyes adatainak, valamint a személyazonosságát közvetve felfedő információknak a kitakarásával kell biztosítani.

8./ Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a bejelentések személyes adatait korlátozott hozzáféréssel kezeli. A hozzáférési jogosultságokat a bejelentések kezelésében ellátott feladatokhoz igazítja, és biztosítja, hogy az adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az Adatkezelő a bejelentési iratokat védi a jogosulatlan megismeréstől, módosítástól, továbbítástól és elvesztéstől. Az adatokat megismerő személyeket titoktartási kötelezettség terheli. Az informatikai szolgáltató hozzáférése a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges körre korlátozódik

9./ Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történik adattovábbítás

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít adatot.

10./ Érintett jogai

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérelmével az Adatkezelőhöz vagy adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az 1./ pontban megadott elérhetőségeken. A kérelem teljesítése során az Adatkezelő figyelembe veszi a bejelentő személyes adatainak védelmét és a 7./ pont szerinti korlátozásokat.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, kizárólag a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információkat kérheti.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait. Adatkezelés esetén hozzáférést kérhet a rá vonatkozó személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében meghatározott információkhoz, különösen az adatkezelés céljáról, az adatkezelési kategóriákról, a címzettekről, a megőrzési időről, az adatok forrásáról és az érintetti jogokról.

Az érintett jogosult a kezelt személyes adatok másolatára. A másolat kiadása nem sértheti mások jogait és szabadságait; szükség esetén az Adatkezelő a védendő adatokat kitakarja. Az első másolat díjmentes.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti pontatlan személyes adatainak indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését és az adatkezelés céljára figyelemmel hiányos adatainak kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételekkel kérheti személyes adatainak törlését, különösen akkor, ha az adatokra az adatkezelés céljából már nincs szükség, vagy kezelésük jogellenes. A törlési kérelem nem teljesíthető annyiban, amennyiben az adatok további kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. A jogi kötelezettségre hivatkozás önmagában nem teszi megőrizhetővé a szükségtelenül vagy jogellenesen kezelt adatokat.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az ellenőrzés időtartamára; ha az adatkezelés jogellenes, de törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri; vagy ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat. A korlátozás a GDPR 18. cikk (1) bekezdés d) pontjában meghatározott esetben, a tiltakozás elbírálásának idejére is kérhető. A korlátozás alatt az adatok a tároláson túl csak a GDPR 18. cikk (2) bekezdésében meghatározott esetekben kezelhetők. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Tiltakozás és adathordozhatóság

A jelen tájékoztató 4./ pontjában bemutatott, jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelésekre a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozási jog és a GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósági jog nem alkalmazható. Ez nem érinti az érintett azon jogát, hogy az adatkezelés jogszerűségét vitassa, más érintetti jogát gyakorolja, illetve hatósági vagy bírósági jogorvoslatot kezdeményezzen.

A kérelmek intézése és a címzettek értesítése

Az Adatkezelő az érintetti kérelem alapján tett intézkedésről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A kérelem összetettségére és a kérelmek száma miatt a határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható. A meghosszabbításról és annak indokáról az érintett az első hónapon belül tájékoztatást kap.

Elektronikusan benyújtott kérelem esetén az Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus úton válaszol, kivéve, ha az érintett másként kéri. Ha a kérelem nem teljesíthető, az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül közli ennek indokait, valamint tájékoztatást ad a hatósági panasz és a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.

Az érintetti joggyakorlással kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A megalapozatlan vagy túlzó jelleg bizonyítása az Adatkezelőt terheli. További adatmásolatokért az adminisztratív költségeken alapuló észszerű díj kérhető.

Az Adatkezelő a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról értesíti azokat a címzetteket, akikkel az adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére tájékoztatást ad e címzettekről.

Hatósági panasz és bírósági jogorvoslat

Az érintett személyes adatainak jogellenes kezelése miatt panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósági jogorvoslatot vehet igénybe. A bírósági jogérvényesítésnek nem feltétele az Adatkezelőnél vagy a Hatóságnál előzetesen lefolytatott eljárás.

Az Adatkezelővel szembeni per a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett más tagállam felügyeleti hatóságánál is panaszt tehet, különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.

Elektronikai Hulladékhasznosító Kft.